

PAR COURRIEL

Le 18 juillet 2017

Monsieur [REDACTED]

N/Réf. : ACC-2667

Objet : Demande en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (L.R.Q., c. A-2.1)

Monsieur,

La présente fait suite à votre demande du 29 juin 2017, reçue à nos bureaux le même jour, dans laquelle vous demandez «[...] J'ai découvert, au fil de mes recherches, que la première plainte d'une personne trans pour refus de service dans un restaurant avait lieu en 1982 auprès de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. La personne avait gagné sa cause, à l'époque. J'aimerais également retracer les autres plaintes, de façon générale (contextes, causes, parties impliquées, etc.) »

Lors d'une conversation téléphonique, le 11 juillet dernier, vous avez précisé que vous désirez obtenir les statistiques et toute autre information concernant les plaintes dont le motif de discrimination est l'identité ou l'expression de genre.

Vous trouverez ci-joint un tableau détaillant le nombre de plaintes pour la période du 1^{er} janvier 1987 au 10 juillet 2017. Après analyse, nous constatons que pour les plaintes reçues avant 1987, notre organisme ne détient pas de documents compilant l'ensemble des renseignements visés par votre demande. Or, la production de ces renseignements nécessiterait de procéder au calcul ou à la comparaison de données à partir de plusieurs documents. Suivant l'article 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (ci-après : « *Loi sur l'accès* »), nous ne pouvons donc accéder à votre demande pour la période antérieure.

Après examen de votre demande d'obtenir des renseignements sur les plaintes déposées de façon générale (contextes, causes, parties impliquées, etc.), nous sommes d'avis que celle-ci ne répond pas aux conditions prévues à l'article 94 de la *Loi sur l'accès*. En effet, nous constatons que vous n'êtes pas la personne physique concernée par les documents auxquels vous demandez d'avoir accès.

De plus, nous devons préciser que la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, en tant qu'organisme public, est tenue de respecter la *Loi sur l'accès*, notamment les articles 53, 54 et 59 qui traitent de la confidentialité des renseignements personnels. Or, les documents que vous désirez obtenir contiennent précisément de tels renseignements, lesquels ne sont pas accessibles en vertu des articles précités. Compte tenu de ce qui précède et de l'information dont nous disposons, nous ne pouvons donc donner suite à votre demande.

En terminant, nous joignons l'avis de recours prévu à la *Loi sur l'accès* qui parle de lui-même ainsi qu'une copie des articles auxquels nous référons plus haut.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.



Véronique Emond
Secrétaire de la Commission et
Responsable de l'accès aux documents
et de la protection des renseignements personnels

VE/lm

Nombre de plaintes dont le motif de discrimination est transsexuel, transsexualisme, transgenre, identité ou expression du genre, distribué selon le secteur d'atteinte (colonne), le droit atteint et le secteur d'activité du mis en cause par année

Produit par la DSA, équipe gestion des processus, 14 juillet 2017

Année de la plainte	Motif de discrimination	Droit atteint	Secteur d'activité du mis en cause	Secteur d'atteinte					Total
				Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	
1987									
	Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel							1	1
	Libertés et droits fondamentaux / Droit à la sauvegarde de sa dignité, de son honneur et de sa réputation							1	1
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail</i>							1	1
1988									
	Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel							1	1
	Droits judiciaires / Traitement humanitaire et respectueux							1	1
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>							1	1
1991									
	Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel							1	1
	Droits à l'égalité / Travail / Congédiement							1	1
	<i>Services / Hébergement et restauration / Tavernes, brasseries, bras boîtes de nuit</i>							1	1
	Harcèlement / Harc. - Sexe / Harc. - Sexe - transsexuel							1	1
	Libertés et droits fondamentaux / Droit au respect de sa vie privée / Demeure							1	1
	<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Propriétaires (individu)</i>							1	1
1993									
	Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel				2				2
	Droits à l'égalité / Travail / Congédiement				1				1
	<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Garderies</i>					1			1

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	Droits à l'égalité / Travail / Mise à pied				1			1
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration locale, municipale</i>				1			1
1994								
	Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel	1		1	2			4
	Droits à l'égalité / Accès aux moyens de transport et lieux publics / Moyens de transport	1						1
	<i>Transports, communications, gaz / Transports / Transport par autobus</i>	1						1
	Droits à l'égalité / Travail / Démission forcée (congédiement déguisé)				1			1
	<i>Services / Services d'enseignement / Universitaire</i>				1			1
	Droits à l'égalité / Travail / Embauche				1			1
	<i>Services / Organisations / Associations, corporations professionnelles, commerciales...</i>				1			1
	Libertés et droits fondamentaux / Droit au respect de sa vie privée			1				1
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>			1				1
1995								
	Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel		1	1	1			3
	Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Inscriptions à des cours - conférences - symposiums		1					1
	<i>Services / Services d'enseignement / Élémentaire et secondaire</i>		1					1
	Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Logement			1				1
	<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Propriétaires (individu)</i>			1				1
	Droits à l'égalité / Travail / Climat de travail				1			1
	<i>Services / Services d'enseignement / Autres écoles privées (langue, cuisine, informatique...)</i>				1			1

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
Secteur d'activité du mis en cause								
1996								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			3					3
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Services de santé			3					3
<i>Services / Soins de santé et services sociaux</i>			3					3
1997								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			1		1			2
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Inscriptions à des cours - conférences - symposiums			1					1
<i>Services / Services d'enseignement / Élémentaire et secondaire</i>			1					1
Droits à l'égalité / Travail / Promotion					1			1
<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Alimentation</i>					1			1
1998								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel				1	1			2
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Logement				1				1
<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Propriétaires (individu)</i>				1				1
Droits à l'égalité / Travail / Congédiement					1			1
<i>Services / Services d'enseignement / Collégial (cégep)</i>					1			1
1999								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			2					2
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Assurances			2					2
<i>Finances, assurances, immobilier / Assurances</i>			2					2
Harcèlement / Harc. - Sexe / Harc. - Sexe - transsexuel			1					1
Libertés et droits fondamentaux / Droit à la sauvegarde de sa dignité, de son honneur et de sa réputation			1					1
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>			1					1
2000								

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			1		2			3
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Services de santé			1					1
<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Hôpitaux, centres hospitaliers</i>			1					1
Droits à l'égalité / Travail / Démission forcée (congédiement déguisé)					1			1
<i>Industries manufacturières / Industries / Produits métal., électrique, machinerie, électronique, équip. de transport</i>					1			1
Droits à l'égalité / Travail / Embauche					1			1
<i>Services / Services d'enseignement / Collégial (cégep)</i>					1			1
2001								
Harcèlement / Harc. - Sexe / Harc. - Sexe - transsexuel					2			2
Droits à l'égalité / Travail / Congédiement					1			1
<i>Services / Services personnels et domestiques / Coiffure</i>					1			1
Libertés et droits fondamentaux / Vie, Sûreté, Intégrité...					1			1
<i>Transports, communications, gaz / Transports / Transport par autobus</i>					1			1
2002								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			3		1			4
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services			1					1
<i>Services / Soins de santé et services sociaux</i>			1					1
Droits à l'égalité / Acte juridique - clause			1					1
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>			1					1
Droits à l'égalité / Travail / Conditions de travail					1			1
<i>Industries manufacturières / Industries / Caoutchouc, plastique, charbon, pétrole</i>					1			1
Droits judiciaires / Traitement humanitaire et respectueux			1					1
<i>Services / Soins de santé et services sociaux / CLSC, CA, CSS...</i>			1					1

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
Secteur d'activité du mis en cause								
2003								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			2					2
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Inscriptions à des cours - conférences - symposiums			1					1
<i>Services / Services d'enseignement / Élémentaire et secondaire</i>			1					1
Libertés et droits fondamentaux / Droit à la sauvegarde de sa dignité, de son honneur et de sa réputation			1					1
<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Associations</i>			1					1
2004								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			1		1			2
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Assurances			1					1
<i>Finances, assurances, immobilier / Assurances</i>			1					1
Droits à l'égalité / Travail / Climat de travail					1			1
<i>Industries manufacturières / Industries / Produits métal., électrique, machinerie, électronique, équip. de transport</i>					1			1
2005								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel			1		3			4
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Services de santé			1					1
<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Professionnels de la santé: dentistes, médecins, cliniques privées...</i>			1					1
Droits à l'égalité / Travail / Congédiement					2			2
<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Quincailleries, bijouteries</i>					2			2
Droits à l'égalité / Travail / Embauche					1			1
<i>Services / Hébergement et restauration / Restaurants</i>					1			1
Harcèlement / Harc. - Sexe / Harc. - Sexe - transsexuel			1		2			3
Droits à l'égalité / Accès aux moyens de transport et lieux publics / Restaurants et Bars			1					1

Année de la plainte		Actes juridiques /						
Motif de discrimination		Accès /	Biens ou	Logement	Travail	Autre	Non	Total
Droit atteint		Transports,	services				précisé	
Secteur d'activité du mis en cause		lieux publics						
<i>Services / Hébergement et restauration / Restaurants</i>		1						1
Droits à l'égalité / Travail / Climat de travail					1			1
<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Alimentation</i>					1			1
Droits à l'égalité / Travail / Conditions de travail					1			1
<i>Industries manufacturières / Industries / Cuir, textile, vêtement</i>					1			1
2006								
Harcèlement / Harc. - Sexe / Harc. - Sexe - transsexuel						1		1
Droits judiciaires / Traitement humanitaire et respectueux						1		1
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>						1		1
2007								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel		1	2			1		4
Droits à l'égalité / Accès aux moyens de transport et lieux publics		1						1
<i>Services / Divertissement, loisirs, culture / Sports, clubs, salles de quilles</i>		1						1
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services			1					1
<i>Services / Hébergement et restauration / Résidences</i>			1					1
Droits à l'égalité / Acte juridique - biens ou services / Assurances			1					1
<i>Finances, assurances, immobilier / Assurances</i>			1					1
Droits judiciaires / Motifs de privation de liberté prévus						1		1
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>						1		1
Harcèlement / Harc. - Sexe / Harc. - Sexe - transsexuel					1	1		2
Droits à l'égalité / Travail / Climat de travail					1			1
<i>Transports, communications, gaz / Communications / Publications, revues</i>					1			1
Représailles / Droit de ne pas subir de représailles						1		1

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>					1		1
2008								
Discrimination / Discr. - Sexe / Discr. - Sexe - transsexuel					1			1
Droits à l'égalité / Travail / Congédiement					1			1
<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Services (dépanneur, pharmacie etc...)</i>					1			1
Discrimination / Orientation sexuelle / transgenre			1					1
Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / services de santé			1					1
<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>			1					1
Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence personnelle						1		1
Droits judiciaires / Droit à un traitement humain et respectueux						1		1
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>						1		1
Sexe / transsexualisme / apparence personnelle / tenue vestimentaire		1						1
Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / restaurants et bars		1						1
<i>Services / Hébergement et restauration / Tavernes, brasseries, bras boîtes de nuit</i>		1						1
2009								
Discrimination / Sexe / transgenre / Apparence personnelle					1			1
Droit à l'égalité / Travail / embauche					1			1
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>					1			1
Discrimination / Sexe / transsexualisme		2						2
Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport		2						2

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>	2						2
2010								
Discrimination / Identité ou expression du genre							1	1
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport						1	1
	<i>Non précisé</i>						1	1
Discrimination / Sexe / transgenre / Apparence physique		1						1
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / établissements commerciaux	1						1
	<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Propriétaires (compagnie)</i>	1						1
Discrimination / Sexe / transsexualisme		2	1			1		4
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport	2						2
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>	2						2
	Droits fondamentaux / Droit à la dignité					1		1
	<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Professionnels de la santé: dentistes, médecins, cliniques privées...</i>					1		1
	Droits fondamentaux / Droit au respect de sa vie privée		1					1
	<i>Services / Services aux entreprises</i>		1					1
Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence personnelle		4						4
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport	4						4
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>	4						4
Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence physique		1						1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public	1						1
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>	1						1

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	Harcèlement / Sexe / transgenre		1					1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public		1					1
	<i>Services / Services aux entreprises / Entretien ménager</i>		1					1
2011								
	Discrimination / Orientation sexuelle / transgenre				1			1
	Droit à l'égalité / Travail / congédiement				1			1
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Quincailleries, bijouteries</i>				1			1
	Discrimination / Sexe / transgenre / Apparence physique	1						1
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / établissements commerciaux	1						1
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Vêtement</i>	1						1
	Discrimination / Sexe / transsexualisme	1	3					4
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public		1					1
	Transports, communications, gaz / Communications		1					1
	Droits fondamentaux / Droit à la dignité	1	1					2
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>		1					1
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Police / S.P.C.U.M.</i>	1						1
	Droits fondamentaux / Droit à l'intégrité		1					1
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>		1					1
	Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence physique		1					1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / inscription à des cours, conférences, symposiums		1					1

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination								
Droit atteint								
<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>								
<i>Services / Services d'enseignement / Élémentaire et secondaire</i>			1					1
Harcèlement / Sexe / transsexualisme			1		1			2
Droit à l'égalité / Travail / conditions de travail juste et raisonnable					1			1
<i>Services / Services aux entreprises</i>					1			1
Droits judiciaires / Droit à un régime carcéral distinct selon le sexe, âge et condition physique ou mentale			1					1
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>			1					1
2012								
Discrimination / Sexe / transgenre / Apparence physique					1			1
Droit à l'égalité / Travail / conditions de travail juste et raisonnable					1			1
<i>Finances, assurances, immobilier / Finances, institutions financières</i>					1			1
Discrimination / Sexe / transsexualisme		1	2	2				5
Droit à l'égalité / Acte juridique - clause / contrat			1					1
<i>Particulier</i>			1					1
Droits économiques et sociaux / Droit à un environnement sain					2			2
<i>Particulier</i>					2			2
Droits fondamentaux / Droit à la dignité		1	1					2
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>			1					1
<i>Particulier</i>		1						1
Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence physique		1			2			3
Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / établissements commerciaux		1						1
<i>Services / Divertissement, loisirs, culture / Sports, clubs, salles de quilles</i>		1						1
Droit à l'égalité / Travail / congédiement					2			2

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Services (dépanneur, pharmacie etc...)</i>				1			1
	<i>Services / Hébergement et restauration / Restaurants</i>				1			1
	Harcèlement / Sexe / transgenre / Apparence personnelle			1				1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / logement			1				1
	<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Propriétaires (compagnie)</i>			1				1
	Harcèlement / Sexe / transsexualisme		1					1
	Droits fondamentaux / Droit à la dignité		1					1
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>		1					1
2013								
	Discrimination / Orientation sexuelle / transgenre				1			1
	Droit à l'égalité / Travail / démission forcée				1			1
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>				1			1
	Discrimination / Sexe / transgenre				2			2
	Droit à l'égalité / Travail / congédiement				1			1
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Alimentation</i>				1			1
	Droit à l'égalité / Travail / démission forcée				1			1
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Quincailleries, bijouteries</i>				1			1
	Discrimination / Sexe / transgenre / Apparence personnelle		1					1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / services de santé		1					1
	<i>Industries manufacturières / Industries / Produits chimiques, pharmaceutiques</i>		1					1
	Discrimination / Sexe / transgenre / Apparence physique			1				1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / logement			1				1
	<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Coopératives d'habitation</i>			1				1

Année de la plainte		Actes juridiques /						
Motif de discrimination	Accès / Transports, lieux publics	Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total	
Droit atteint								
<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>								
Discrimination / Sexe / transsexualisme	1						1	
Droits fondamentaux / Droit à la dignité	1						1	
<i>Particulier</i>	1						1	
Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence physique	4						4	
Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / établissements publics et parapublics	3						3	
<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>	3						3	
Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / restaurants et bars	1						1	
<i>Services / Hébergement et restauration / Restaurants</i>	1						1	
Harcèlement / Sexe / transsexualisme			1				1	
Droits fondamentaux / Droit à la dignité			1				1	
<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Coopératives d'habitation</i>			1				1	
Harcèlement / Sexe / transsexualisme / apparence physique			1				1	
Droits fondamentaux / Droit à la dignité			1				1	
<i>Particulier</i>			1				1	
2014								
Discrimination / Sexe / transgenre		1					1	
Droit à l'égalité / Acte juridique - clause / règlement		1					1	
<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>		1					1	
Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence physique	1		1	1			3	
Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / logement			1				1	
<i>Finances, assurances, immobilier / Immobilier / Propriétaires (individu)</i>			1				1	
Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / restaurants et bars	1						1	
<i>Services / Hébergement et restauration / Tavernes, brasseries, bras boîtes de nuit</i>	1						1	
Droit à l'égalité / Travail / congédiement				1			1	

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	<i>Services / Services personnels et domestiques / Coiffure</i>				1			1
2015								
Discrimination / Orientation sexuelle / transgenre					1			1
	Droit à l'égalité / Travail / congédiement déguisé				1			1
	<i>Services / Hébergement et restauration / Restaurants</i>				1			1
Discrimination / Sexe / transsexualisme		1	1					2
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / inscription à des cours, conférences, symposiums		1					1
	<i>Services / Services d'enseignement / Élémentaire et secondaire</i>		1					1
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / établissements publics et parapublics	1						1
	<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Hôpitaux, centres hospitaliers</i>	1						1
2016								
Discrimination / Identité ou expression du genre		1	2		1	1		5
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / services de santé		1					1
	<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Hôpitaux, centres hospitaliers</i>		1					1
	Droit à l'égalité / Article 18.1 - Formulaires de demande d'emploi / entrevue relative à un emploi				1			1
	<i>Services</i>				1			1
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / hôtels	1						1
	<i>Services / Hébergement et restauration / Résidences</i>	1						1
	Droits fondamentaux / Droit à la dignité					1		1
	<i>Services / Services d'enseignement / Élémentaire et secondaire</i>					1		1
	Droits judiciaires / Droit à un régime carcéral distinct selon le sexe, âge et condition physique ou mentale		1					1

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>		1					1
Discrimination / Sexe / transgenre					1			1
	Droit à l'égalité / Travail / embauche				1			1
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Services (dépanneur, pharmacie etc...)</i>				1			1
Discrimination / Sexe / transgenre / Apparence physique		2						2
	Droit à l'égalité / Refus d'accès - lieux publics et moyens de transport / restaurants et bars	2						2
	<i>Services / Hébergement et restauration / Tavernes, brasseries, bras boîtes de nuit</i>	2						2
Discrimination / Sexe / transsexualisme			1					1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / services de santé		1					1
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>		1					1
Discrimination / Sexe / transsexualisme / apparence physique			2		1			3
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / services de santé		2					2
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>		2					2
	Droit à l'égalité / Travail / embauche				1			1
	<i>Secteurs commerciaux / Commerce de détail / Vêtement</i>				1			1
Harcèlement / Identité ou expression du genre				1				1
	Droits fondamentaux / Droit à la dignité			1				1
	<i>Particulier</i>			1				1
Harcèlement / Sexe / transsexualisme / apparence physique						1		1
	Droits fondamentaux / Droit à la dignité					1		1
	<i>Particulier</i>					1		1
2017*								
Discrimination / Identité ou expression du genre			3		2			5

Année de la plainte		Accès / Transports, lieux publics	Actes juridiques / Biens ou services	Logement	Travail	Autre	Non précisé	Total
Motif de discrimination	Droit atteint							
	<i>Secteur d'activité du mis en cause</i>							
	Droit à l'égalité / Acte juridique - biens et services ordinairement offerts au public / services de santé		3					3
	<i>Services / Organisations / Organismes communautaires</i>		2					2
	<i>Services / Soins de santé et services sociaux / Hôpitaux, centres hospitaliers</i>		1					1
	Droit à l'égalité / Travail / congédiement déguisé				1			1
	<i>Services / Hébergement et restauration / Restaurants</i>				1			1
	Droit à l'égalité / Travail / embauche				1			1
	<i>Services / Hébergement et restauration / Tavernes, brasseries, bras boîtes de nuit</i>				1			1
	Discrimination / Sexe / transgenre					1		1
	Droit à l'égalité / Acte juridique - clause / règlement					1		1
	<i>Organismes gouvernementaux et publics / Fonction publique et parapublique / Administration provinciale / services gouvernementaux</i>					1		1
	Total	28	40	11	36	12	1	128

*2017 → Du 1^{er} janvier au 10 juillet 2017